



Warszawa, dnia 11 marca 2005 r.

List referencyjny

Firma przewozowa **SERVISCO** powstała w 1978 roku jako prywatne polskie przedsiębiorstwo. Dzięki dynamicznemu rozwojowi, wkrótce z handlu chemią gospodarczą przenosi swoją działalność na przesyłki kurierskie. Zaczątkiem tej działalności były transporty z pomocą humanitarną organizowane dla fundacji Janiny Ochojskiej.

W 1990 roku firma posiada już oddziały w całym kraju i kilka lat później staje się oczywiste, że dla dalszego rozwoju i wyjścia na rynki międzynarodowe potrzebny jest strategiczny inwestor. Takim inwestorem ostatecznie zostaje Deutsche Post obejmując początkowo 60 % udziałów, a w 2002 100 % stając się właścicielem firmy. **SERVISCO** jest już wtedy w trakcie zakrojonych na szeroką skalę zmian. Od 1999 roku posiada certyfikat ISO 9002, w 2000 roku zostaje utworzona międzynarodowa sieć firm przewozowych Euro Express. **SERVISCO** zatrudnia wtedy ok. 1300 kurierów, 1200 pracowników operacyjnych i administracji oraz ok. 300 przewoźników tzw. transportów liniowych. W 2001 uruchomione zostają 3 nowoczesne sortownie w Warszawie, Zabrzu i okolicach Poznania. Głębokie zmiany zachodzące w organizacji były wynikiem realizacji strategii Poczty Niemieckiej, dotyczącej ogólnoświatowej integracji 3D, czyli Deutsche Post, Danzas i DHL. Pod tą nazwą powstaje największa na świecie organizacja zajmująca się nie tylko przesyłkami kurierskimi, ale także frachtem, spedycją, usługami finansowymi czy obsługą targów pod wspólną marką **DHL Express**.

Współpracę z **Firmą Konsultingową Jacek Olkowski** podjęliśmy w 2000 roku. Głównym zadaniem postawionym przed panem Olkowskim było stworzenie nowoczesnego systemu szkoleń i profesjonalnego zespołu mogącego realizować zadania z nim związane w firmie **SERVISCO**. Opracowane i wdrożone przez Firmę Konsultingową Jacek Olkowski rozwiązania zaowocowały ścisłą współpracą na kolejne lata.



Servisco Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa
Polska

tel. +48 (22) 565 00 00
fax +48 (22) 565 00 01
Infolinia: 0 801 123 321
e-mail: marketing@servisco.com.pl
www.servisco.com.pl

Sąd Rejonowy dla m. St. W-wy
KRS 47237
NIP 527-00-22-391
REGON 012005407

Zarząd:
Aleksander Morozowski
Ulrich Joritz
Tomasz Buraś
Piotr Sikorski



Zespół szkoleniowy stworzony i kierowany przez Jacka wspierał procesy integracyjne w organizacji poprzez tworzenie i realizację planów szkoleniowych, udział w wielu projektach operacyjno-logistycznych jak i z zakresu ZZL. Współuczestniczył we wdrażaniu systemu ocen pracowniczych, uruchamianiu sortowni oraz połączeniu SERVISCO z Danzas i DHL w Polsce. Dzięki konsultacjom i działaniom zespołu zmodernizowano system obsługi klienta i styl zarządzania w jednostkach terenowych firmy. Sprawnie wdrożono nowoczesne narzędzia pracy, w tym system informatyczny INCA (przenośne terminale dla kurierów wraz z oprogramowaniem).

Zespół stworzył także wiele autorskich programów szkoleniowych, w tym indywidualne plany rozwojowe dla kandydatów na stanowiska menedżerskie. W ciągu 4 lat działania przeszkolił tysiące pracowników, w tym kadre menedżerską średniego i wyższego szczebla.

Z przyjemnością mogę zarekomendować wysoki poziom profesjonalizmu oraz skuteczność w działaniu Firmy Konsultingowej Jacek Olkowski wszystkim, którzy oczekują usług doradczych i szkoleniowych na najwyższym poziomie.

Aleksandra Leśniańska

Dyrektor ds. Personalnych, Członek Zarządu DHL Express Polska



Servisco Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa
Polska

tel. +48 (22) 565 00 00
fax +48 (22) 565 00 01
Infolinia: 0 801 123 321
e-mail: marketing@servisco.com.pl
www.servisco.com.pl

Sąd Rejonowy dla m. St. W-wy
KRS 47237
NIP 527-00-22-391
REGON 012005407

Zarząd:
Aleksander Morozowski
Ulrich Joritz
Tomasz Buraś
Piotr Sikorski