



CENTRALA BANKU

87-300 Brodnica, ul. Kamionka 27
tel. (prefix) 056 493 00 11 fax (prefix) 056 498 40 40

www.bsbrodnica.pl

e-mail: bank@bsbrodnica.pl

BANK SPÓDZIELCZY w BRODNICY

Brodnica, 2013-03-14

LIST REFERENCYJNY

Bank Spółdzielczy w Brodnicy, to obecnie największy bank spółdzielczy na Pomorzu i Kujawach, lider w grupie banków spółdzielczych w kraju, posiada około pięćdziesiąt placówek w województwach: kujawsko-pomorskim, warmińsko-mazurskim i pomorskim. Bank opiera swoją działalność wyłącznie na polskim kapitale i polskim potencjale intelektualnym.

Umiejętności kadry kierowniczej są jednym z najważniejszych czynników naszego sukcesu, dlatego stale dbamy o ich wysoki poziom i rozwój.

W 2012 r. rozpoczęliśmy współpracę z firmą **Dedal Konsulting** w zakresie doskonalenia kompetencji kadry. W wyniku identyfikacji potrzeb szkoleniowych zaplanowano cykl szkoleń, w trakcie którego, trenerzy Dedala przeszkolili w pierwszej turze, kadre kierowniczą wszystkich oddziałów oraz wytypowanych działów Centrali w zakresie umiejętności prowadzenia **negocjacji z klientami korporacyjnymi** (3 dni). Szkolenie spotkało się z bardzo pozytywnym odbiorem uczestników, którzy w swoich opiniach wysoko ocenili zarówno poziom merytoryczny zajęć, wiedzę i profesjonalizm trenera jak i atmosferę panującą na szkoleniu. Konsultanci i trenerzy firmy Dedal Konsulting zwrócili także naszą uwagę na bardzo ważny aspekt, a mianowicie na wsparcie wdrożenia nabywanej wiedzy w środowisku codziennej pracy i drogą elektroniczną zapewnili uczestnikom dodatkową możliwość konsultacji w okresie 30 dni po szkoleniu.

Informacje zwrotne o wykorzystaniu umiejętności doskonalonych na szkoleniu z negocjacji, uzyskane od uczestników w okresie ok. dwóch miesięcy po szkoleniu, również wskazują na wysoką użyteczność i efektywność szkolenia.

W drugiej turze działań rozwojowych dla zapewnienia transferu wiedzy i umiejętności do zespołów specjalistów, kadra kierownicza uczestniczyła w szkoleniu w zakresie **prowadzenia coachingu rozwijającego**, ukierunkowanego na rozwój kompetencji zawodowych podwładnych (1 dzień).

Także to szkolenie spotkało się z dużym uznaniem i wysoką oceną uczestników, a pozyskana wiedza i umiejętności mają bezpośredni wpływ na skuteczność rozwoju kompetencji naszych pracowników w oddziałach i centrali Banku.

Dzięki współpracy w firmę Dedal Consulting nasza kadra kierownicza stale podnosi swoje umiejętności, co znajduje odzwierciedlenie w jakości pracy całego zespołu Banku i zadowoleniu naszych klientów. Rekomendujemy firmę Dedal Consulting jako profesjonalnego oraz skutecznego partnera biznesowego.

BANK SPÓŁDZIELCZY w BRODNICY
87-300 Brodnica, ul. Kamionka 27
tel. (056) 49 300 11, fax (056) 49 840 40
NIP: 874-000-33-01 REGON: 000494611

Wiceprezys
A. Mikolajczak
PREZES ZARZĄDŁ
BS w Brodnicy
mgr inż. Józef Mitura