

FLAIR

Kobylnica, 2011-01-19

Szanowni Państwo,

Współpracę z firmą doradczo-szkoleniową Dedal Consulting rozpoczęliśmy w 2005 roku w obszarze szkolenia naszej kadry kierowniczej. Doskonaliśmy umiejętności kierownicze i zarządcze w szerokim zakresie od planowania pracy własnej i zespołów pracowniczych po umiejętności komunikacyjne, motywowanie i szkolenie podwładnych. Już pierwsze działania pokazały nam skuteczność realizowanych szkoleń i profesjonalizm trenerów.

Zaowocowało to także dalszą współpracą i w kolejnych latach, aż do 2010 roku realizowaliśmy liczne szkolenia dla wszystkich szczebli zarządzania oraz wybranych pracowników produkcyjnych, które wynikały z precyzyjnie określanych potrzeb naszej organizacji badanych i definiowanych wspólnie z konsultantami Dedal Consulting.

W tym czasie zrealizowaliśmy wspólnie szkolenia doskonalące umiejętności kierownicze obejmujące m.in. zagadnienia planowania i wyznaczania celów, motywowania i kontroli pracy oraz delegowania zadań i szkolenia pracowników. Poprawiliśmy komunikację wewnętrzną i współpracę między działową dzięki szkoleniu w zakresie komunikacji interpersonalnej oraz cyklowi indywidualnych coachingów. W kolejnym cyklu szkoleniowym podnieśliśmy umiejętności kierowników i Zarządu w zakresie rozwiązywania konfliktów i inteligencji emocjonalnej.

Jednak Dedal Consulting służył nam pomocą nie tylko w zakresie podnoszenia kwalifikacji i kompetencji naszych pracowników, ale także w rozwiązywaniu ważnych problemów dzięki projektom doradczym.



Flair Poland Sp. z o.o

ul. Kilińskiego 1, PL 76-251 Kobylnica tel. (+48 59) 8410951, fax. (+48 59) 8443578, flair@flair.pl
Sprzedaż krajowa (+48 59) 8410941, Export-Import (+48 59) 8410955, Serwis (+48 59) 8410943
NIP 839-040-55-35, KRS 0000072620, kapitał zakładowy 15 832 000,00zł, kapitał wpłacony 15 832 000,00zł
Konto: Bank Handlowy w Warszawie O/Słupsk, nr 30 1030 126000055179201

ims
GLOBE

Wśród nich warto wymienić audyt organizacyjny badający przyczyny rosnącej fluktuacji pracowników na stanowiskach robotniczych zakończony raportem zawierającym szereg zaleceń i konkretnych działań, jakie należało podjąć, aby zapobiec negatywnym konsekwencjom tego zjawiska i usunąć jego przyczyny. Jako firma, w której produkcja odbywa się w systemie zmianowym a tapicerzy stanowiący główny trzon załogi pracują w systemie akordowym, aby zrealizować zlecenia klientów szybko i efektywnie pod względem kosztowym i jakościowym, jesteśmy w żywotny sposób zainteresowani pełną i stałą obsadą linii produkcyjnych. Dlatego skuteczne rozwiązanie tego problemu jest zawsze w centrum uwagi Zarządu i całej kadry kierowniczej oraz ma bezpośredni wpływ na wyniki firmy.

Kolejnym ważnym zagadnieniem było właściwe przygotowanie pod względem kwalifikacji i umiejętności zawodowych, nowych pracowników produkcyjnych (tapicerzy). W obliczu braku szkół kształcących w tym zawodzie oraz dużych trudności związanych z przyuczaniem do tego zawodu w procesie produkcyjnym w naszej firmie. Także tutaj konsultanci Dedal Consulting okazali się niezastąpieni. Zaproponowane przez nich i opracowane wspólnie z naszą kadrami kierowniczą i specjalistami rozwiązanie okazało się bardzo skuteczne i efektywne a system ten funkcjonuje od 2007 roku do dzisiaj.

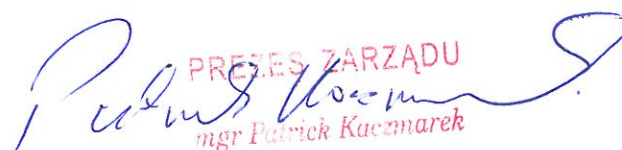
Oceniając dotychczasową współpracę z firmą Dedal Consulting należy szczególnie podkreślić wysokie umiejętności i wiedzę konsultantów, doskonały poziom obsługi i profesjonalizm oraz szybkie i sprawne reagowanie na nasze potrzeby. Specjaliści Dedala potrafią także wyjść poza schemat i opracować oraz skutecznie wdrożyć nowatorskie rozwiązania oparte jednak na sprawdzonej wiedzy i wielkim doświadczeniu.

Współpraca z nimi przyniosła naszej firmie wymierne i trwałe korzyści tak w sferze organizacyjnej, kulturowej jak i kompetencji naszej załogi.

W 2010 roku Flair Poland stał się częścią Grupy IMS obejmującej ponadto firmy HF Helvetia Furniture, Etap, FS Favorit. Dotychczasowa owocna współpraca jest kontynuowana a profesjonalizm ludzi związanych z Dedal Consulting znalazł uznanie także wśród naszych partnerów w Grupie.

Wszystko to pozwala nam zdecydowanie rekomendować Dedal Consulting do współpracy tak w zakresie szkoleń jak i usług konsultingowych związanych z zarządzaniem.

Z poważaniem


PRESES ZARZĄDU
mgr Patrick Kuczmarek