

Instytut Badań Marki

# -ZADOWOLONY PACJENT-



Instytut Badań Marki  
ul. Modrzejowska 20  
41-200 Sosnowiec

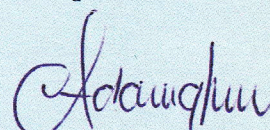
Szanowni Państwo,

w imieniu Instytutu Badań Marki mam przyjemność potwierdzić udział Państwa jednostki w Projekcie „Zadowolony Pacjent”. Zważywszy na charakter Projektu i promowane przez niego wartości, jest mi w związku z tym niezmiernie miło powitać Państwa w gronie jego Laureatów.

Tytuł „Zadowolony Pacjent” jest mianem prestiżowym, gdyż otrzymują go jedynie nieliczne jednostki medyczne. Stanowi on uhonorowanie ich wysiłków na rzecz zapewnienia pacjentom usług medycznych o najwyższych standardach. Szczególnego charakteru temu tytułowi nadaje również fakt, iż udzielany jest on na wniosek samych pacjentów – stanowi ich podziękowanie za udzieloną pomoc oraz wyjątkową dbałość o ich dobro i zdrowie. Potwierdzeniem jego nadania jest prestiżowy Certyfikat – unikatowy na rynku medycznym, wyznacznik przykładowej placówki służby zdrowia, a zarazem jej zobowiązanie na przyszłość, zapowiedź dalszych starań nad zapewnieniem swoim pacjentom usług medycznych na najwyższym poziomie.

Biorąc pod uwagę powyższe, z dumą przyznaję kierowanej przez Państwa jednostce medycznej wyróżnienie „Zadowolony Pacjent”. Dziękuję za przystąpienie do Projektu oraz życzę wszelkiej pomyślności w osiąganiu celów i prowadzeniu placówki, a w kolejnych latach – dalszej tak ukierunkowanej na dobro pacjentów działalności, jaką prowadzi ona dotychczas.

Z poważaniem

  
Klaudia Adamczyk

Koordynator Projektu

**IBM**

Instytut Badań Marki

