



System „Ariasis – Hurtownia Farmaceutyczna” – opis systemu

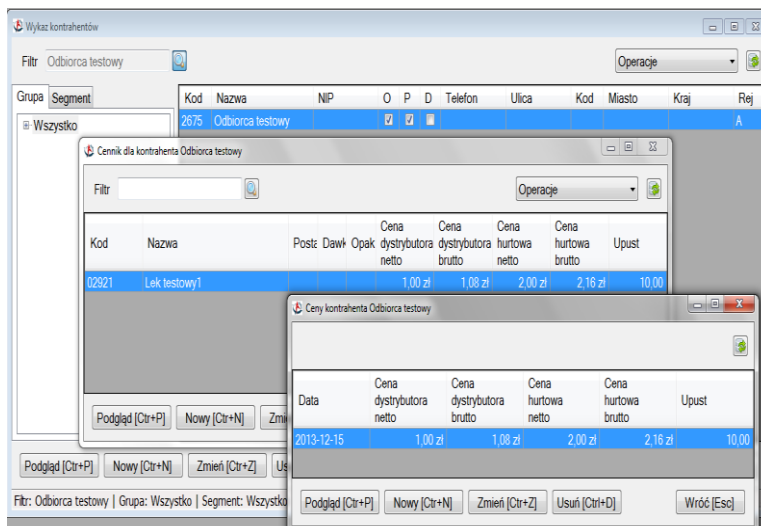
System „Ariasis – Hurtownia Farmaceutyczna” jest aplikacją dedykowaną dla przedsiębiorstw zajmujących się obrotem środków farmaceutycznych. System jest dostosowany do obsługi „klasycznej” hurtowni farmaceutycznej oraz uwzględnia specyfikę importerów leków.

Na uwagę zasługuje fakt, że system pozytywnie przeszedł audyt kwalifikacyjny dla dostawców produktów i usług informatycznych kierowanych do podmiotów spełniających normy farmaceutycznego GMP – Good Manufacturing Practice.

Obecnie system uruchomiony jest w firmach Interpharma, IMED, Cosmedica HF, Lekcom, 3M Poland – Hurtownia farmaceutyczna, Sanum, Sanprobi, ChemPol, Pharm Supply, Medicus, Vitamed i Hygieia. We wszystkich przypadkach przeprowadziliśmy wdrożenie systemu wraz z walidacją zgodną z wymogami DPD. Na stronie www.ariasis.pl zamieszczone są informacje oraz referencje z wdrożeń systemu.

Poniżej zamieszczamy opis najważniejszych elementów funkcjonalnych systemu oraz zasad wdrożenia systemu.

Obsługa cen i upustów



- Identyfikacja cen zakupu netto i brutto oraz cen sprzedaży netto i brutto z dokładnością do poszczególnych dostaw

- Określanie ceny sprzedaży (dla leków nieobjętych tabelą cen urzędowych) na podstawie rachunku marżowego lub cennika stałego określone w kartotece towarów

- Pełna historyczność cen netto i brutto dla poszczególnych dostaw i w cenniku stałym dla poszczególnych towarów

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.ariasis.pl
email: biuro@ariasis.pl



Lek testowy1

Dane podstawowe Wartości i ceny

Lek testowy1

Cena (bez rabatu): 10,00 Rabat zak (%): 10,0000 Cena po rabacie B: 9,72
Stawka VAT: g Brutto Rabat sprz (%): 1,0000 N: 9,00

Wartość netto: 900,00 Wartość brutto (z importu): Wartość brutto (wyliczona): 972,00
Marża dla distr: 0,00 Marża hurtowa: 10,00 Przekazanie upustu
Cena dla distr: N: 9,00 Cena hurt: N: 11,00
B: 9,72 B: 11,88 C. det. 0,00

Dostawca	Data	C. zak przed up	Rabat	C. zak po up.	M. hurt.	Przek up.	C. hurt netto	C. hurt brutto
Dostawca te...	2013-12-15	10,00 zł	10,00	9,00 zł	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	11,00 zł	11,88

Dostawca	Data	Cena zak	Cena det
Dostawca testowy	2013-12-15	9,00	0,00

- Możliwość zdefiniowania stałych cen sprzedaży (netto i brutto) danego asortymentu dla danego odbiorcy w określonym okresie czasu wraz z możliwością określenia limitu ilościowego (funkcjonalność szczególnie użyteczna przy realizacji założeń przetargowych)

- Określenie upustów na poziomie poszczególnych partii (przyjętych dostaw) oraz możliwość zdefiniowania upustów dla danego asortymentu i odbiorcy w określonym okresie czasu

- Możliwość segmentacji cen dla poszczególnych odbiorców (cena hurtowa, cena dystrybucyjna)

- Import przecen dla leków urzędowych (dane publikowane przez Ministerstwo co 2 miesiące)

Cennik

Filtr Operacje

Cennik	Kod	Nazwa	Ulica	Miasto	Data od	Data do
Przetarg na witamy	0005	Odbiorca testowy	Testowa 12	Warszawa	2016-08-01	2016-08-31

Pozycje cennika

Filtr Operacje

Kod	Nazwa	Cena netto	Cena brutto	Ilość	Refund
00002	Nazwa testowa	1,00	1,08	10	

Obsługa sprzedaży

Automatyzacja procesu sprzedaży. Obsługa standardu komunikacyjnego OSOZ-EDI:

- Generowanie i automatyczna wysyłka oferty (możliwość ograniczania dostępności towarów objętych automatycznym zamawianiem)
- Automatyczne pobieranie zamówień wraz z wysyłką listy braków (w jednej sesji połączeniowej)
- Automatyczne przekazywanie realizacji zamówień do magazynów
- Automatyczna wysyłka faktur po zatwierdzeniu kompletacji towaru do wydania przez magazyn

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl



Wsparcie tradycyjnego kanału sprzedaży (telemarketing) :

- Szybki sposób wystawiania kolejnych pozycji specyfikacji sprzedaży (system dostosowany jest do sprzedaży w formie telemarketingu)
- Jednoczesna, szybka sprzedaż kilku partii tego samego asortymentu
- Obsługa pełnej kalkulacji cen sprzedaży i upustu na pozycji specyfikacji sprzedaży

- Obsługa zamówień od odbiorców. Możliwość rejestrowania zamówień przez import pliku csv.
- Generowanie próbnej faktury sprzedaży z zamówienia.
- Automatyczne generowanie odmów ze wskazaniem przyczyny odmowy (dla określonych grup leków)
- Realizacja kalkulacji faktury rachunkiem netto i brutto
- Generowanie faktury w postaci elektronicznej wg. przyjętych na rynku standardów wraz z automatyczną wysyłką faktur na adres e-mail odbiorcy
- Obsługa sprzedaży eksportowej (kartoteka walut, kursów, faktury eksportowe, faktury korygujące eksportowe)
- Obsługa sprzedaży usług
- Możliwość stopniowej kompletacji towaru poprzez przyrostowe generowanie kolejnych dokumentów WZ
- Dopasowanie wydruku faktury sprzedaży do potrzeb Klienta
- Możliwość eksportu wydruku faktury do formatu MS Word, Excel i PDF

Zarządzanie zadłużeniami Klientów

Numer faktury	Data sprzedaży	Data płatności	Kwota	Zapłacono
0002/SAN/2016	2016-08-27	2016-08-29	4,32	NIE
0001/KOR/2016	2016-08-27	2016-08-29	-3,24	NIE
			1,08	

Numer faktury	Numer wewn.	Data sprzedaży	Data płatności	Kwota	Zapłacono
---------------	-------------	----------------	----------------	-------	-----------

Data	Kasa / Nr. wyc.	Oper. bank / Nr. kas.	Nr. dok. kas. / Nr. wyc.	Nr. fakt. sprz.	Brutto fakt. sprz.	Nr. fakt. zak. / Nr. wewn.	Brutto fakt. zak.	Kwota	Uwagi
------	-----------------	-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------	----------------------------	-------------------	-------	-------

Data	Numer	Nr. fakt. sprz.	Brutto fakt. sprz.	Nr. fakt. zak.	Brutto fakt. zak.	Kwota	Przedpłata	Uwagi
------	-------	-----------------	--------------------	----------------	-------------------	-------	------------	-------

- Dostęp do salda Płatnika w systemie

- Obsługa rejestrowania wyciągów bankowych

- Obsługa dowolnie wielu kas, dokumentów kasowych, raportów kasowych

- Aktualizacja salda Płatnika na podstawie zaimportowanych danych z systemu FK

- Możliwość zdefiniowania w karcie Płatnika limitu zaufania kupieckiego (w przypadku gdy suma niezapłaconych faktur przekracza limit, operator przy

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl



wystawianiu nowej specyfikacji sprzedaży otrzymuje komunikat ostrzegawczy)

- Możliwość automatycznego generowania wezwań do zapłaty wg. określonego szablonu dokumentu

Obsługa dostaw

Obsługa pełnej logistyki dostaw:

- Automatyczne ściąganie faktur w formacie XML z FTP dostawców

- Łączenie faktur w zbiorcze dokumenty dostawy

- Magazynowa weryfikacja dostaw z użyciem czytników kodów kreskowych (identyfikacja dokumentów i identyfikacja towarów)

- Automatyczne generowanie Protokołów Niezgodności

- Zarządzanie listą „dostaw do wyjaśnienia” z dostawcą

- Możliwość automatycznego generowania dokumentów dostaw poprzez import faktury elektronicznej (XML, Farma ...)

- Obsługa dostaw krajowych i importu (obsługa walut, kursów itd.)

- Możliwość realizowania procesu dostawy wg. różnych modeli organizacyjnych

a) szybka, automatyczna dostawa wygenerowana z faktury w postaci elektronicznej (przyjęty towar na stan stosunkowo szybko jest dostępny do sprzedaży)

b) wielopoziomowa weryfikacja dostawy (niezależne potwierdzenie zgodności jakościowej fizycznej dostawy z dokumentami przewozowymi, niezależna akceptacja wyceny itd.)

- Obsługa procedury dopuszczenia leków do obrotu (magazyn kwarantanny, wydanie próbek do badania itd.)

Gospodarka magazynowa

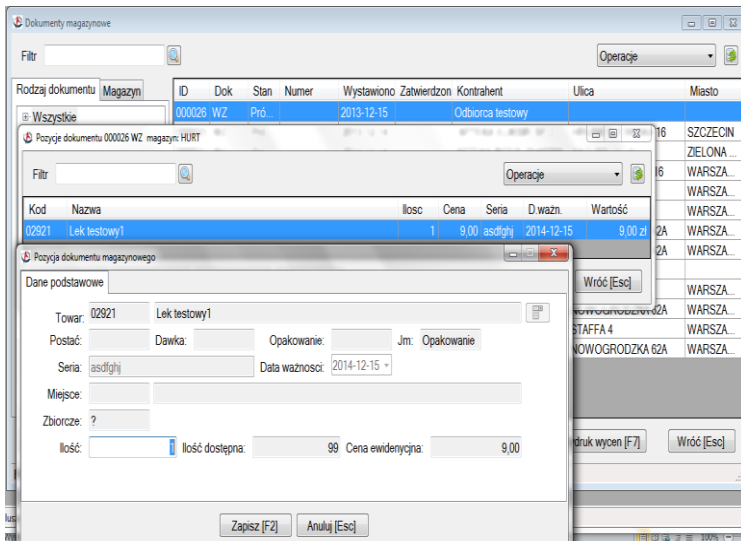
- Struktura zapasów magazynowych dopasowana do specyfiki zarządzania obrotem farmaceutykami – każda dostawa tworzy oddzielną partię towaru opisaną serią, datę ważności, umiejscowieniem itd.

- Szybki dostęp (pod przyciskiem) do wykazu dokumentów danej serii

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl



- Obsługa dowolnej ilości magazynów oraz obsługa magazynów depozytowych

- Obsługa dowolnej ilości rodzajów dokumentów (w „startowej” wersji systemu zdefiniowane są podstawowe rodzaje dokumentów - PZ, WZ, RW, PW, MM)

- Obsługa miejsc składowania zapasów w obrębie danego magazynu. Wydruk specyfikacji magazynowej wg. ścieżki obchodu magazyniera (uporządkowanie wg. miejsc składowania)

- Dopasowanie wydruków dokumentów magazynowych do potrzeb Klienta

- Możliwość eksportu wydruku dokumentu magazynowego do formatu MS Word, Excel i PDF

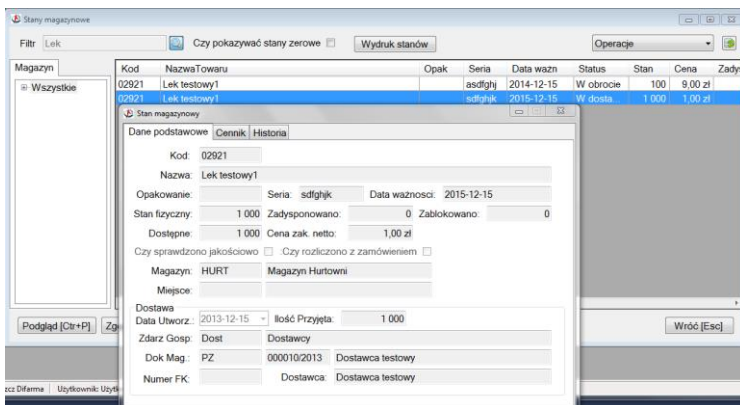
Obsługa pełnej logistyki wydania towaru:

- Łączenie zamówień z aptek w zbiorcze dokumenty sprzedaży

- Możliwość przzerwucania części WZtek do późniejszej realizacji

- Magazynowa weryfikacja wydań z użyciem czytników kodów kreskowych (identyfikacja dokumentów i identyfikacja towarów)

- Możliwość wprowadzenia szybkiej korekty serii i daty ważności na dokumencie WZ (z automatycznym zapisem w historii zmian)



- Możliwość blokowania / rezerwowania zapasów magazynowych

- Obsługa precyzyjnych zapasów magazynowych

- Realizacja inwentaryzacji ze uwzględnieniem kontroli zgodności jakościowej stanów magazynowych (serie, daty ważności)

- Monitorowanie zapasów magazynowych w zakresie krótkich terminów dat ważności

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl



Gospodarka jakościowa środkami farmaceutycznymi

WV	Nazwa	Cecha towaru	Inicjal.
<input checked="" type="checkbox"/>	Lecznictwo zamknięte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sklep zielarsko-medyczny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sklep zielarsko-drogerijny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sklep zaopatrzenia medycznego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sklep ogólny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Punkt Apteczny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Gabinet Lekarski	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Prekursor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Felczer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pielęgniarstwo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Weterynarz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zakład opiekuńczo-leczniczy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Psychotrop	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Apteki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ZOZ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Możliwość wprowadzania dowolnej ilości kryteriów pozwalających lub zabraniających sprzedaży leków ze względu na uprawnienia koncesyjne

- Raportowanie wycofanych i wstrzymanych serii

- Obsługa załączników dokumentacyjnych od strony kartoteki towarów oraz stanów magazynowych. Edycja / podgląd załączników realizowana bez potrzeby wychodzenia z systemu

2016-01-01 Data do: 2016-08-28 Wycofanie

00002 Nazwa testowa Postać testowa Dawka testowa Opakow

Seria nr. 2 Decyzja:

z 2? Szukaj | Następne

WYCOFANA SERIA: Seria nr. 2
Decyzja:
Nazwa testowa Postać testowa Dawka testowa Opakowanie testowe
Analizowany okres od: 2016-01-01 do 2016-08-28

tu	Data	Ilość	Data przekazania decyzji do klienta	Data otrzymania raportu od Klienta
eler Steinweg 9 ILBECK				
	2016-08-27	10,00		
	SUMA:	10,00		
	PODSUMOWANIE:	10,00		

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl



Zaopatrzenie

ZAPOTRZEBOWANIE

Niepotwierdzone zamówienia do dostawców: 0
Niezrealizowane zamówienia od odbiorców: 0

Prognozy

Rok	Mies	Ilość prog.	Zamówiona dostawa	Ilość do zamówienia	Stan	Zrzut zam. (rok)	Zrzut zam. (mies)

STAN BIEŻĄCY I SPRZEDAŻ

Dostępność asortymentu
II. Fizyczna: 1 100 II. Dostępna: 1 099

Ceny

Ilość fizyczna	Cena
1 000	1.00
100	9.00

Sprzedaz

Rok	Miesiąc	Ilość	
2013	12	12	0
2013	11	11	0
2013	10	10	0
2013	9	9	0
2013	8	8	0
2013	7	7	0
2013	6	6	0
2013	5	5	0
2013	4	4	0
2013	3	3	0
2013	2	2	0

Zamowienia

Numer	Dostawca	Data wyst.	Data potw.	Ter. dost.	Data dost.	Stan	Płatność	W.
00007/2013	Dostawca testowy	2013-12-15		0		Wystawio...		

Pozycja Zamówienia 00007/2013

Kod	Nazwa	Jm	Cena	Wal.	Ter. dos	Data dost.	Stan	Ilość zam.	Ilość dost.
02921	Lek testowy1	op	1.00		10	2014-01-15	Wystawio...	10	0

Pozycja Zamówienia

Dane podstawowe

Asortyment: Lek testowy1
Forma zapłaty: Przelew 30 dni
Data dost.: 2014-01-15
Ter. dost.: 10
Data płatn.: 2014-02-14
Waluta: ?
Cena: 1.00
Ilość: 10
Wart.: 10.00

Zapisz [F2] Anuluj [Esc]

Obsługa procesu zamawiania może być zautomatyzowana na każdym etapie:

- Automatyczne ściąganie ofert w formacie XML z FTP dostawców

- Automatyczne przygotowywanie danych porównawczych z ofert do przygotowania zamówień

- Generowanie zamówień do dostawców w formacie XML zgodnym z OSOZ-EDI połączone z wysyłką zamówień na FTP dostawców

- Odbieranie listy braków

- Automatyczne przygotowywanie danych porównawczych do przygotowania kolejnych zamówień w oparciu o listę braków

- Obsługa list katalogowych towarów dostarczanych przez poszczególnych dostawców z uwzględnieniem domyślnych warunków handlowych (cena, termin dostawy, forma zapłaty itd.)

- Szybkie i pełne wsparcie przy podejmowaniu decyzji o ilości zamawianej dla poszczególnych towarów (dostęp do danych dot. wskaźników rotacji - bieżące zapasy, syntetyce sprzedaży z ostatniego tygodnia, miesiąca, ostatnich 12 miesięcy, oczekiwanych dostawach na podstawie złożonych wcześniej zamówień itd.)

- Obsługa całego „cyklu życia” zamówienia – wystawienie zamówienia, akceptacja przez dostawcę, weryfikacja zgodności z dostawą

- Obsługa prognozowania zapotrzebowania na przyszłość, na podstawie symulacji zapotrzebowań w oparciu o założone parametry sprzedaży

- Obsługa prognozowania przyszłościowych zapłat za dostawy na podstawie szacowanych terminów dostawy wprowadzonych w zamówieniu



- Dopasowanie wydruków Zamówień do potrzeb Klienta
- Generowanie z Zamówienia oczekującej dostawy
- Możliwość eksportu każdego wydruku Zamówienia do formatu MS Word, Excel i PDF

Obsługa reklamacji sprzedaży

Dane podstawowe

Pozycja korygowana

Towar: 02921 Lek testowy1

Postać: Dawka: Opakowanie: Jm: Opakowanie

Seria: asdfghj Data ważności: 2014-12-15

Było

Ilość:	1	Upust:	10,00 [%]		
Cena przed up. N:	zł 2,00	B:	zł 2,16	Stawka VAT:	8%
Cena Sprzedaży N:	zł 1,80	B:	zł 1,94		
Wartość Netto:	zł 1,80	VAT:	zł 0,14	Wartość Brutto:	1,94 zł

Winno być

Ilość:		Upust:	10,00 [%]		
Cena przed up. N:	2,00 zł	B:	2,16 zł	Stawka VAT:	8%
Cena Sprzedaży N:	1,80 zł	B:	1,94 zł		
Wartość Netto:	1,80 zł	VAT:	0,14 zł	Wartość Brutto:	1,94 zł

Zapisz [F2] Anuluj [Esc]

- Możliwość dokonywania zarówno korekt cenowych jak i ilościowych

- Automatyczne generowanie specyfikacji przyjęcia towaru na stan na podstawie faktury korygującej

- Rozróżnienie reklamacji jakościowych (automatyczne blokowanie zwracanego towaru do wyjaśnienia) i wystawianych z innych powodów (automatyczne dopuszczenie zwracanego towaru do obrotu)

- Dopasowanie wydruku faktury korygującej

do potrzeb Klienta

- Możliwość eksportu wydruku faktury korygującej do formatu MS Word, Excel i PDF

Obsługa ofertowania

Hurtownia Farmaceutyczna Sp z o.o.
ul. Testowa 5/c
70-535 Warszawa

OFERTA Z DNIA 2016-08-28

Asortyment	Cena Hurtowa	Stan
Nazwa testowa Postać testowa Dawka testowa Opakowanie testowe	3,00	19

- Możliwość przygotowania oferty standardowej (katalogowej) z możliwością wydruku, eksportu do formatu MS Word, Excel i PDF

- Możliwość przygotowania oferty dedykowanej dla odbiorcy z możliwością wydruku, eksportu do formatu MS Word, Excel i PDF

Obsługa kompletacji wysyłek (listy przewozowe)

Wysyłki

Filtr Operacje

Trasa	Data	Kompl.	Zawartość
TrTest	2016-08-28		Faktury zatw. - 1, Faktury niezatw. - 0

Faktury w wysyłce TrTest

Filtr Operacje

Numer	Data wyst.	Data sprz.	Brutto	Nazwa	Ulica	Miasto	Opakow.
0002/SAN2	2016-08-27	2016-08-27	4,32	Antonowicz Bartosz	ul. Testowa 9a/81	Warszawa	L*1 P=2

Dodaj Wzrost [Esc]

Opakowania

Filtr Operacje

Nazwa	Ilość
Lodowka	1
Pojemnik	2

Nowy [Ctrl+N] Zmień [Ctrl+M] Wróć [Esc]

- Grupowanie odbiorców w trasy

- Obsługa kartoteki opakowań przewozowych (lodówki, pojemniki itd.)

- Automatyczne grupowanie faktur w wysyłki wyjazdowe

03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl

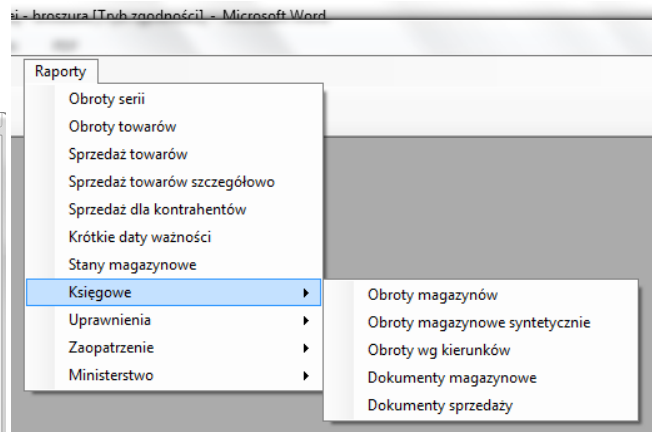


- Wydruk listu przewozowego zgodnie z kolejnością odbiorców na trasie

Pozostała funkcjonalność

- Zestaw raportów dotyczących wartości sprzedaży i marży w różnych przekrojach (sprzedaż towaru, sprzedaż towaru określonego producenta, sprzedaż do określonego segmentu rynku, sprzedaż do określonych odbiorców itd.)
- Możliwość eksportu każdego raportu do formatu MS Word, Excel i PDF
- Obsługa komunikatów ZSMOPL
- Generowanie danych dla firmy IMS
- Generowanie danych do INTRASTAT
- Eksport danych o fakturach sprzedażowych i zakupowych do zewnętrznego systemu FK
- Obsługa serializacji (w przygotowaniu)

Kod	Nazwa kontrahenta	Ilość	Zwroty	Sprzedaż w cenach zakupu	Sprzedaż w cenach sprzedaży	Marża
2675	Odbiorca testowy	1	0	9,00	1,80	-7,20



Technologia i wymagania techniczne:

- **Baza danych** – rodzina baz MS SQL (rekomendujemy Microsoft SQL Server 2008 R2 lub 2014 wersja Express, ale możliwe jest oczywiście zastosowanie innej wersji bazy danych MS SQL). Baza danych jest bezpłatna i w ramach kontraktu możemy zainstalować i uruchomić bazę danych.

- **Stanowisko robocze** – Windows Vista oraz wyższe i nowsze wersje systemu Windows

ARIALIS pracownia informatyczna SC
Paweł Sołtysiak, Bartosz Czumer
Ul. Nowodworska 22 J lok. 18
03-133 Warszawa
NIP 5242749081
REGON 145977930
VATUE PL5242749081

ARIALIS

Tel./fax: +48 22 676 54 33
mobile: +48 603 375 182
+48 605 403 963
internet: www.arialis.pl
email: biuro@arialis.pl



Pozostałe informacje

W ramach licencji wykonujemy niezbędne, specyficzne modyfikacje funkcjonalne przygotowujące system do uruchomienia. Taką formę współpracy stosujemy przy każdym wdrożeniu, traktując każdego naszego Klienta w indywidualny sposób. W naszej ocenie jest to cecha, która wyróżnia naszą firmę spośród innych dostawców oprogramowania.

W ramach gwarancji świadczymy drobne konsultacje wynikające z bieżącej eksploatacji systemu

W czasie bieżącej eksploatacji systemu wykonujemy modyfikacje oprogramowania (jesteśmy producentem systemu) dostosowując system do indywidualnych potrzeb

System objęty jest okresem 12 miesięcznej gwarancji

W przypadku zainteresowania naszą ofertą prosimy o kontakt. Istnieje możliwość bezpłatnego spotkania w siedzibie Państwa firmy w celu prezentacji systemu oraz przeprowadzenia wstępnej analizy potrzeb.